
PROMOCIÓN DE PATRULLAS DE RECICLAJE. EJEMPLO DE IMPLEMENTACIÓN

Ecopatrulla municipal en Quart de Poblet (Valencia)

Descripción

En octubre de 2018, el Ayuntamiento del municipio valenciano Quart de Poblet, el cual cuenta con una población de 25.062 habitantes¹, implementó la separación de la fracción resto y la fracción orgánica en dos contenedores independientes. La introducción del contenedor segregado de fracción orgánica fue acompañada de una extensa campaña informativa que consistió en puntos informativos itinerantes, reparto de cubos para los residuos orgánicos en la vía pública e información escrita entregada a todos los domicilios de la población.



Figura 1. Campaña de sensibilización llevada a cabo en el marco de la implantación de la recogida segregada de residuos orgánicos. Fuente: Ayuntamiento de Quart de Poblet, 2020.

Los nuevos contenedores para las fracciones de resto y residuos orgánicos fueron dotados de pedal para accionar la tapa con el pie, evitando así el contacto directo con la mano para depositar las bolsas en su interior.

¹ Instituto Nacional de Estadística, 2020.



En el proceso de implementación de los contenedores, se pudieron observar incidencias e inconvenientes en el servicio como la acumulación de residuos fuera de los contenedores, baja calidad de los residuos debido a la falta de una correcta separación en origen, alta presencia de impropios en las fracciones o poca participación de grandes generadores comerciales. De este modo, se pudo llegar a la conclusión de que existía una falta de concienciación y sensibilidad por parte de la ciudadanía.

De este modo, en octubre de 2020, el Ayuntamiento puso en funcionamiento la *Ecopatrulla*, dentro de la campaña "*Zero fems en la vorera*" ("*Cero residuos en la acera*"), un equipo de trabajadores municipales destinado a la concienciación y sensibilización sobre la importancia de una correcta segregación para la ciudadanía.

La *Ecopatrulla*, la conforman 4 trabajadores municipales previamente formados que recorren diariamente las islas de contenedores del municipio, de 8h a 21h, con la principal función de asesorar a los usuarios de los servicios de recogida de residuos sobre la debida separación en cada contenedor, así como resolver dudas y cuestiones para mejorar la calidad de la separación y evitar la aparición de impropios. Por otro lado, los técnicos también se encargan de mapear las islas de contenedores y el municipio detectando incidencias y/o comportamientos incívicos. Sus principales funciones son:

- Asesorar a la ciudadanía en la correcta separación de los residuos, y su depósito en los contenedores correspondientes.
- Que los diferentes contenedores dispuestos en la vía pública se encuentren siempre operativos.
- Adecentar el entorno de los contenedores.

El proyecto tiene, asimismo, una vertiente social, dado que las personas que conforman la *Ecopatrulla* eran parados de larga duración, reincorporados al mundo laboral a través de la iniciativa. Estas personas, en cuando se incorporan a la *Ecopatrulla*, se les imparten unas jornadas formativas y se les explica el funcionamiento de los diferentes servicios de gestión de residuos y el modo en que se prestan en el municipio.



La *Ecopatrulla* opera en dos turnos: por la mañana trabajan de 8h a 14:15h y por la tarde, de 15h a 21:15h, haciendo un total de 6:15h al día. El personal trabaja seis días a la semana, librando o bien el sábado o el domingo. Cuando trabajan en sábado o domingo, un miembro de la pareja lo hace en horario de mañana y el otro de tarde.

Acompañando las acciones de los trabajadores municipales, el Ayuntamiento hizo entrega de panfletos informativos en todos los hogares e instaló carpas en la vía pública con personal especializado, donde se ofreció material destinado a la recogida de residuos orgánicos. Asimismo, también se han realizado talleres en escuelas del municipio.

Quart de Poblet
Un poble Net i Verd

USO CORRECTO DE LOS CONTENEDORES DE RECOGIDA SELECTIVA

ORGÁNICO
El contenedor **MARRÓN** está destinado a toda aquella materia orgánica que tiene un proceso natural de descomposición y puede ser utilizada para el compostaje (biodegradación).

SI Restos de comida, pan y bollería / Fruta y verdura / Espaldas y huesos / Carne y pescado / Cáscaras, huevos y mariscos / Excrementos de animales / Corchos de botellas / Posos de café / Restos de infusiones / Servilletas y papel de cocina sucios / Restos de jardinería y poda

NO Arenas de animales domésticos / Líquidos / Chicles / Compresas. Pajales y botzones / Restos de aspiradora o barrido / Tierra

FRACCIÓN RESTO
El contenedor gris está destinado a: **los residuos que no sean de las otras fracciones, a los que no se pueda clasificar.**

SI Cerámica y porcelana / Cubos y cazuelas / Espejos / Pañales, toallas y compresas / Maquinillas de afeitar / Cristalería / Cepillos para peinar y de dientes / Papel plastificado / Tubos de plástico / Polvo / Perchas y pinzas / Juguetes / Guantes de goma

NO Botes de pintura / Pilas / Baterías / Botes de productos químicos / Electrodomésticos y aparatos / Residuos peligrosos de casa

VIDRIO
El contenedor **VERDE** está destinado a los envases de vidrio, limpios y completamente secos, en su totalidad y quitando las tapas y tapones.

SI Botellas de vino, de zumo, de refrescos, de cerveza / Botellas de licores / Botellas de aceite, de vinagre, de salsas / Tarros de conserva / Frascos de cosmética, de perfumes y colonias

NO Tapas / Tapones y corchos / Espejos / Lunas de coches / Tazas / Objetos de loza, cerámica o porcelana / Botes de medicamentos / Bombillas

ENVASES LIGEROS
El contenedor amarillo está destinado a envases de plástico, envases flexibles y envases tipo bota, a partir de los envases, ocupando mucho espacio.

SI Bolsas de plástico / Botellas y garrafas de plástico de agua, leche y refrescos / Latas / Bricks / Envases de limpieza, o higiene / Envases de yogur y conservas / Aerosoles / Bandejas de corcho blanco y aluminio / Papel de aluminio / Tapas y tapones de botes y botellas

NO Envases de cartón / Papel / Envases de vidrio / Juguetes de plástico / Guantes de goma / Utensilios de cocina / Cubos de plástico / CD's y DVD's / Perchas

PAPEL Y CARTÓN
El contenedor azul está destinado a restos de papel y cartón. Evita elementos que impidan la realización como grandes, chips o conmutos. Plega el cartón para que ocupe menos espacio.

SI Envases de Papel o cartón / Cajas o embalajes de cartón / Periódicos / Revistas / Sobres / Libros y libretas / Hojas de papel / Bolsas de papel / Papeles de embalar / Papel de regalo

NO Papel o cartón impregnado de residuos / Papel de aluminio / Papeles plastificados / Fotografías / Bricks / Pañales

El **HORARIO** para tirar trastos y objetos voluminosos es todos los jueves a partir de las 18 horas previo aviso al: **teléfono: 900 102 730**

AYUNTAMENT DE Quart de Poblet

Figura 2. Ejemplo de panfleto utilizado para informar a los domicilios sobre la naturaleza de los residuos depositados en cada fracción.
Fuente: Ayuntamiento de Quart de Poblet, 2020.



Cabe destacar que la introducción del quinto contenedor, correspondiente a la fracción orgánica, ha implicado la necesidad de readaptar las costumbres de la ciudadanía en cuanto a la segregación selectiva, hecho que ha provocado que, en muchas ocasiones, los usuarios muestren dudas acerca de lo que se debe depositar en dicho contenedor y lo que no.

En este sentido, los trabajadores de la *Ecopatrulla* también se encargan de recoger las bolsas de residuos, cartones o enseres depositados fuera de los contenedores, invadiendo la vía pública, del mismo modo que son los responsables de solventar posibles incidentes de la misma naturaleza, los cuales suelen ser comunicados a través de las redes sociales de la concejalía de Urbanismo por vecinos y vecinas del municipio.

En los enseres o residuos voluminosos abandonados en la vía pública fuera del horario permitido, se les pone un adhesivo notificativo en el que se informa de la multa correspondiente a dicho acto y del correcto horario en el que depositarlos.



Figura 3. Ejemplo de pegatina utilizada para las incidencias en la recogida de residuos voluminosos. Fuente: Ayuntamiento de Quart de Poblet, 2021.





Figura 4. Trabajadores municipales que conforman la Ecopatrulla. Fuente: Ayuntamiento de Quart de Poblet, 2021.



Figura 5. Miembro de la Ecopatrulla en labores formativas. Fuente: Ayuntamiento de Quart de Poblet, 2021.

Como propuesta para una futura mejora de la iniciativa y del servicio, se estudiará la realización de una campaña de comunicación sostenida en el tiempo y a cargo de educadores ambientales en la vía pública, tal y como se prevé en el Decreto 55/2018 del Consell, siendo obligatorio a partir del 1 de enero de 2021.



Resultados

Las cifras de recogida selectiva aumentaron significativamente en 2020, respecto a años anteriores. Así, en 2020 se recogieron un 92,8% más de envases ligeros en su correspondiente fracción respecto al año 2017. En materia de papel y cartón, su recogida aumenta en un 35,1%, mientras que el vidrio, se incrementa un 36,7%. De forma contraria, la cantidad de residuos depositados en el contenedor correspondiente a la fracción resto ha disminuido notablemente, pasando de más de 8.000 toneladas en 2017 a poco más de 6.300 en 2020, lo que podría significar un mayor compromiso y concienciación por parte de la ciudadanía con la segregación en origen.

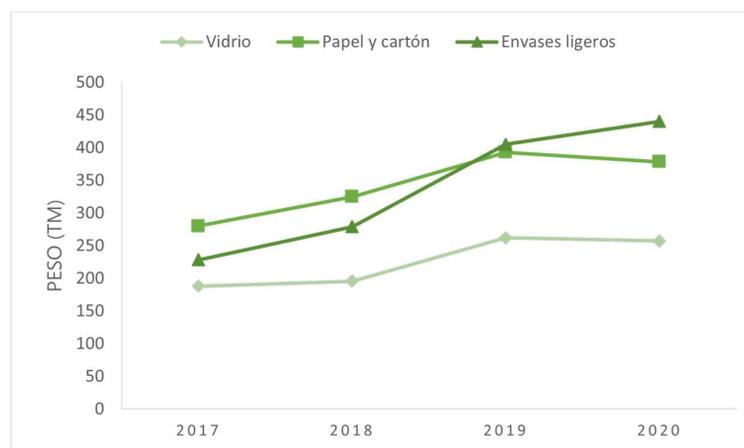


Figura 6. Evolución de la recogida selectiva entre 2017 y 2020 para las fracciones vidrio, papel y cartón y envases ligeros. Fuente: elaboración propia a partir de datos de Quart de Poblet, 2021.



Figura 7. Evolución de la recogida selectiva entre enero y mayo de 2021 de la fracción vidrio. Fuente: elaboración propia a partir de datos de Quart de Poblet, 2021.



En este sentido, a fecha de mayo de 2021, se han recogido un total de 107.980 kg de vidrio. Por otro lado, se ha constatado que la fracción de residuos orgánicos, al ser de incorporación más reciente, es la que más presencia de impropios presenta, posiblemente por falta de costumbre de los vecinos. En conjunto, los resultados obtenidos hasta mediados de 2021 han sido positivos; no obstante, esta campaña de sensibilización se plantea de manera permanente, ya que se observan ciertas dificultades en cuanto a cambiar los hábitos de la ciudadanía.

Más información

Ayuntamiento de Quart de Poblet
Persona de contacto: Pedro Esteban
Contacto: pedro.esteban@quartdepoblet.org

