

---

# DESARROLLO DE RECOGIDAS MÓVILES EN CENTROS HISTÓRICOS. EJEMPLO DE IMPLEMENTACIÓN

## Implantación de contenedores inteligentes para la recogida selectiva móvil en el centro de Mataró (Cataluña)

### Descripción

---

El Ayuntamiento de Mataró (129.870 habitantes<sup>1</sup>) inició en marzo de 2022 la prestación del servicio de recogida selectiva móvil en el núcleo urbano, mediante la instalación de contenedores inteligentes. Esta iniciativa tiene como objetivo incrementar los índices de recogida selectiva de la ciudad, con el fin de alcanzar la tasa de recogida selectiva del 60% en el año 2030 y del 65% en el año 2035, según los objetivos marcados por la normativa catalana y europea. Asimismo, se busca mejorar la calidad del espacio público del centro, con el propósito de hacerlo más atractivo para el paseo y la visita de los ciudadanos.

Actualmente, el servicio de recogida selectiva móvil se presta en las vías públicas de Sant Josep, plaza de las Teresas, Muralla de la Presó, Muralla del Tigre, calle de Salvador Palmerola, plaza de Cuba, calle del Deu de Gener, calle de Montserrat, Camí Ral, calle del Hospital, calle de la Coma y Muralla de los Genoveses.

---

<sup>1</sup> Instituto Nacional de Estadística, 2023.





Figura 1. Mapa del centro histórico de Mataró, con las ubicaciones de las áreas móviles en rojo. Fuente: Ayuntamiento de Mataró, 2023.

En este contexto, se ha procedido a la retirada de todos los contenedores en superficie y a la desactivación de las seis áreas de contenedores soterrados de la zona, para reemplazarlos por contenedores inteligentes móviles, que se mantienen cerrados y funcionan mediante un sistema de apertura electrónica utilizando un llavero identificativo. En concreto, cada domicilio cuenta con un máximo de dos llaveros asociados, exceptuando situaciones en que, mediante solicitud justificada de los usuarios, los servicios técnicos determinen la necesidad de proporcionar un número mayor.



Figura 2. Funcionamiento de apertura de los contenedores mediante llaveros identificativos. Fuente: Ayuntamiento de Mataró, 2023.

Asimismo, diariamente, tres vehículos eléctricos instalan unos remolques equipados con 4 contenedores de recogida, operando desde las 20:00h hasta las 9:00h del día siguiente. Sin embargo, teniendo en cuenta el tiempo requerido para la instalación y retirada de todas las plataformas móviles, es posible depositar los residuos en algunos puntos concretos desde las



---

18:30h aproximadamente y hasta las 10:30h de la mañana siguiente.



*Figura 3. Instalación de las plataformas móviles con un vehículo eléctrico. Fuente: Ayuntamiento de Mataró, 2023.*

La aportación de residuos, además de estar condicionada por los llaveros identificativos y las plataformas móviles, también está sujeta a un calendario semanal de recogida. De esta manera, en la plataforma se encuentran dispuestos 4 contenedores específicos para las fracciones correspondientes según el día de la semana:

- Un contenedor de 800L destinado a residuos orgánicos, que se pueden depositar a diario.
- Un contenedor de 2.500L para envases ligeros, que también se pueden depositar diariamente.
- Un tercer contenedor ambivalente de 3.500L donde se puede depositar 4 días a la semana la fracción de papel y cartón (lunes, miércoles, viernes y domingo), 2 días a la semana la fracción resto (martes y sábado) y 1 día semanal el vidrio (jueves).
- El cuarto contenedor, con una capacidad de 800L, está destinado al depósito de textil sanitario en los días en que no está disponible el contenedor de la fracción resto (es decir, lunes, miércoles, viernes y domingo). Por otro lado, los martes y sábados, se habilita el contenedor para recolectar pequeños objetos reutilizables en buen estado, como por ejemplo pequeños electrodomésticos, textil, libros, etc., los cuales se destinan a entidades de inserción laboral que los reparan y reacondicionan, si es necesario, para devolverlos al mercado. Es importante destacar que los objetos punzantes y/o frágiles deben estar envueltos adecuadamente.





Figura 4. Calendario de recogida de los residuos municipales en función de la fracción permitida en los contenedores inteligentes de la plataforma móvil. Fuente: Ayuntamiento de Mataró, 2023.

A pesar de que la prestación del servicio empezó en marzo de 2022, la ejecución del proyecto se inició en noviembre de 2021 con la presentación del nuevo sistema de recogida, seguido de un proceso participativo que se extendió desde el 19 de enero del año siguiente hasta el 11 de febrero. Este proceso de participación se llevó a cabo a través las siguientes modalidades:

- Un punto informativo en la calle del 19 al 29 de enero.
- Sesiones participativas los días 25, 27 y 29 de enero.
- Recopilación de aportaciones abiertas o a través de un formulario individual en línea facilitado en el espacio participativo del sitio web [www.decidimmataro.cat](http://www.decidimmataro.cat).



Figura 5. Punto informativo en la calle y sesión participativa que se llevó a cabo durante el proceso participativo de la iniciativa. Fuente: Ayuntamiento de Mataró, 2022.



Una vez finalizado el proceso participativo, y de forma previa al despliegue del servicio, se inició la etapa de información y reparto de material, desde el 9 de febrero hasta el 26 de marzo de 2022. Durante este período, se realizaron diversas conferencias informativas, tanto virtuales como presenciales. Además, se instaló un punto de información fijo y se entregó el material necesario para el nuevo sistema. Otras acciones que tuvieron lugar durante la fase de comunicación masiva fueron el envío de cartas informativas a los domicilios, una rueda de prensa y la difusión del servicio a través de las redes sociales.

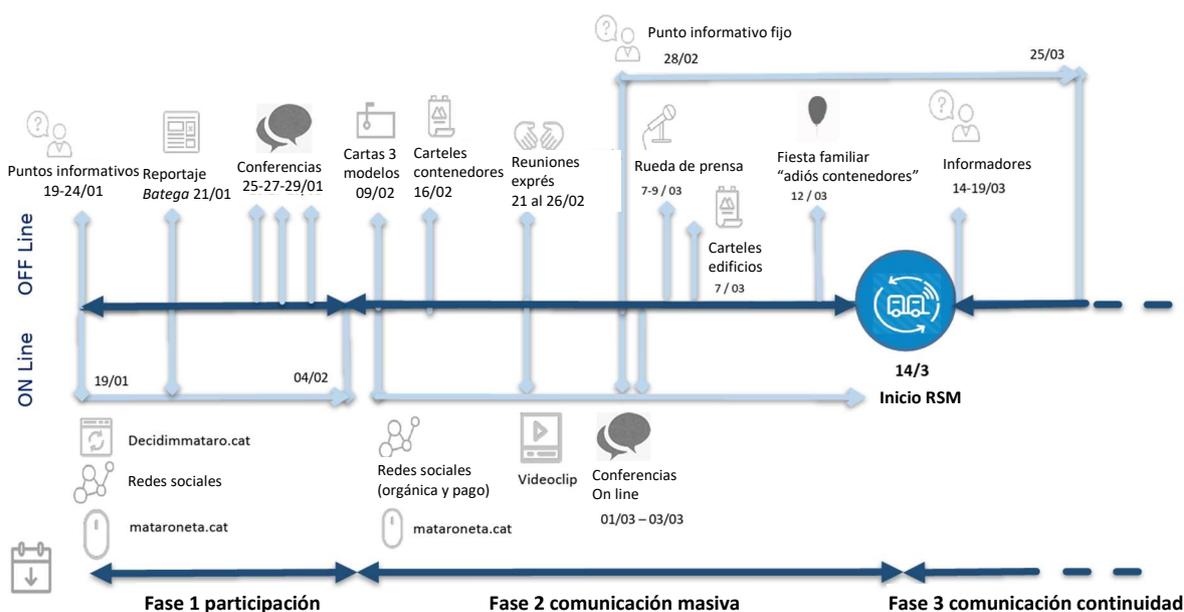


Figura 6. Cronograma con las distintas acciones realizadas durante el proceso de implementación de la iniciativa. Fuente: Ayuntamiento de Mataró, 2022.

En concreto, el material que entregó el personal del Ayuntamiento a los usuarios del servicio de recogida móvil fue:

- 2 llaveros identificativos por domicilio.
- 1 cubo aireado de 7 litros, para la separación de la orgánica en la cocina.
- 2 paquetes de bolsas compostables.
- 1 imán para la nevera con el calendario de las diferentes fracciones.
- 1 dossier explicativo.

Para la recepción de todo este material se requirió la entrega de un boleto, así como la



presentación un documento que acreditara la residencia del solicitante en la vivienda previamente especificada (por ejemplo, el recibo del agua, recibo del IBI, DNI, empadronamiento, etc.).

Per rebre el material caldrà que lliureu aquesta butlleta emplenada i que mostreu un document que certifiqueu que viviu a l'habitatge

Rebut de l'aigua, rebut de l'IBI, DNI, empadronament, etc.

- Les dades facilitades són pròpies o bé tinc el consentiment de la persona a qui represento.
- Conec i accepto la política de protecció de dades. Consulteu-les a: [mataroneta.cat](http://mataroneta.cat)
- He rebut el material del nou sistema de recollida.

ADREÇA \_\_\_\_\_

NOM I COGNOMS \_\_\_\_\_

TELÈFON DE CONTACTE \_\_\_\_\_

ADREÇA ELECTRÒNICA \_\_\_\_\_

Signatura A emplenar en el moment del lliurament \_\_\_\_\_

Codi usuari \_\_\_\_\_

Codi ciutat 1 \_\_\_\_\_

Codi ciutat 2 \_\_\_\_\_

Aquest camp l'emplenarà l'equip educatiu \_\_\_\_\_

Aquest camp l'emplenarà l'equip educatiu \_\_\_\_\_

Figura 7. Boleto requerido por el Ayuntamiento para la entrega de material. Fuente: Ayuntamiento de Mataró, 2022.

Asimismo, tras la implementación del nuevo servicio de recogida móvil, y hasta el cierre del mes de marzo, los usuarios podían dirigirse a los informadores que se situaron en las áreas de ubicación de las plataformas móviles durante 6 días, en horario de 2 horas por la mañana y 2 horas por la tarde.

En el presente año 2024, debido a la aprobación de la nueva ordenanza fiscal, se ha implementado una tasa de residuos personalizada basada en el grado de separación de los residuos de cada domicilio. Asimismo, la cuota consta de una parte fija y una parte variable, en función del tipo de recogida selectiva implementada en la zona y el tipo de vivienda.

En el caso de la zona con servicio de recogida selectiva móvil, la parte variable de la cuota se determina según el grado de separación de los residuos de las categorías de la fracción resto, orgánica, papel y cartón, envases ligeros y vidrio a través de los registros efectuados por los contenedores inteligentes. Por consiguiente, el usuario que haga una mejor separación será recompensado con una reducción en la tarifa de residuos.



---

## Resultados

Antes de la implantación de este modelo móvil, la tasa de recogida selectiva en la ciudad era del 35%. Con la introducción del nuevo modelo de recogida selectiva móvil, se ha observado un incremento del 80% en la tasa de recogida selectiva entre los usuarios que hacen uso de este servicio.

Actualmente, la tasa de participación es aproximadamente del 60% entre los usuarios potenciales, dado que muchos tienen acceso cercano a las áreas de contenedores que restan abiertos alrededor de la zona de implementación.

Durante el proceso de participación pública previo a la prestación del servicio, se informó a 789 residentes en el punto informativo; en las tres sesiones participativas, asistieron un total de 4, 6 y 5 personas respectivamente; y se recibieron un total de 40 aportaciones mediante el sitio web *www.decidimmataro.cat*, siendo consideradas únicamente las 27 que fueron completadas correctamente.

En relación a las incidencias detectadas durante el servicio, estas han sido diversas:

- Estacionamiento de vehículos en horario de la recogida móvil: para solucionar esta situación en caso de producirse, se contacta con el servicio de grúas para retirar los vehículos en estacionamiento prohibido. Además, se han realizado ajustes en las ubicaciones de algunas plataformas, con tal de prevenir este tipo de incidencias.
- Eventos culturales que dificultan el paso de los vehículos instaladores de las plataformas: para solventar este problema se han modificado los horarios y se han establecido ubicaciones alternativas en caso de no poder utilizar las plataformas en su emplazamiento habitual. Para informar a los usuarios sobre las nuevas ubicaciones, se proporciona información en el área correspondiente días previos y a través de la aplicación móvil oficial del Ayuntamiento.
- Dificultad de acceso a los contenedores debido a la altura de las aberturas: se ha abordado esta problemática mediante la instalación de nuevas asas en los contenedores.
- Saturación de algunos contenedores de fracción orgánica y envases ligeros: para evitar la saturación de estos contenedores, se realiza un seguimiento diario detallado y se refuerzan ciertas áreas con plataformas adicionales.
- Abandono de bolsas: con el objetivo de prevenir esta conducta inapropiada, se envían



---

cartas informativas a los domicilios y se lleva a cabo campañas de concienciación en el punto informativo. En casos extremos, si es necesario, se procede a abrir las bolsas para identificar al propietario y aplicar las sanciones correspondientes.

En lo que respecta a la financiación, este proyecto ha sido cofinanciado por la Agencia de Residuos de Cataluña (ARC) en el marco de las subvenciones otorgadas por la Generalitat a través de la convocatoria para la Compra Pública de Innovación (CPI) en materia de recogida selectiva de residuos. En este contexto, Mataró ha sido beneficiario de un total de 3.469.585,06 € para invertir en el proyecto.

## Enlaces de interés

---

- Vídeo sobre el funcionamiento de la recogida selectiva móvil:  
[https://www.youtube.com/watch?v=\\_qowt-AI1QQ](https://www.youtube.com/watch?v=_qowt-AI1QQ)
- Resultados del proceso de participación:  
[https://www.decidimataro.cat/uploads/decidim/attachment/file/1016/20220216\\_informe\\_sessions\\_ppaci%C3%B3\\_i\\_campanya.pdf](https://www.decidimataro.cat/uploads/decidim/attachment/file/1016/20220216_informe_sessions_ppaci%C3%B3_i_campanya.pdf)
- Tasa para la prestación del servicio de la gestión de residuos municipales generados en las viviendas: <https://www.mataro.cat/ca/temes/mataro-neta/taxa-mes-justa/3-8-ordenanca-taxa-prestacio-servei-gestio-residus-municipals2024.pdf>

## Más información

---

Ayuntamiento de Mataró  
Persona de contacto: Marta Vila Gambao  
Contacto: [mvila@ajmataro.cat](mailto:mvila@ajmataro.cat)

