IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA NOTIFICAR INCIDENCIAS EN EL ÁMBITO DE LOS RESIDUOS. EJEMPLO DE IMPLEMENTACIÓN

Herramienta telemática para notificar incidencias en el Consorcio Provincial RSU de Málaga: EcoCiudadano (Andalucía)

Descripción

El Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos de Málaga presta el servicio de tratamiento a los municipios pertenecientes a las comarcas de Ronda, Antequera, La Axarquía y Guadalhorce. El consorcio tiene por objetivo el tratamiento de los residuos sólidos urbanos de los municipios consorciados, pudiendo hacerse cargo de la recogida domiciliaria, previo acuerdo con los municipios pertenecientes al mismo que lo soliciten.

En octubre de 2016, se presentó el portal web *EcoCiudadano* (http://consorcio.movisat.com/), una herramienta útil y versátil mediante la que los ciudadanos y ayuntamientos consorciados pueden alertar de cualquier problema que se haya producido en la vía pública, así como recibir información sobre todos los recursos y servicios municipales que les ofrece el consorcio. La herramienta proporciona una mayor eficacia en la resolución de las problemáticas, mejorando así la transparencia en los servicios municipales que se prestan al ciudadano.

Entre las funciones que presenta esta aplicación se encuentra la visualización sobre cartografía digital y ortofotos de la información recogida por el sistema, capas con información de mobiliario urbano, incidencias recogidas por el sistema, frecuencias previstas de recogida, otros puntos de interés para el ciudadano y publicación online de noticias y campañas programadas por el consorcio para mantener al ciudadano informado de las novedades que se van a realizar en la localidad. Dentro de la web se distinguen tres tipos de usuarios y cada uno de ellos, dependiendo de su rol, tiene unas herramientas u otras pudiendo realizar modificaciones, consultas, inserciones o eliminación de diversos parámetros. El único requisito que se necesita para darse de alta en esta plataforma es el registro previo en ella, indicando los datos personales y el código postal del municipio.





Figura 1. Portal web EcoCiudadano (<u>http://consorcio.movisat.com/</u>) y aplicación móvil. Fuente: Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos de Málaga.

A continuación, se describen los diferentes usuarios:

- La función del usuario ciudadano es la de crear incidencias a través de los distintos métodos disponibles: a través de la web o bien desde el móvil, con la aplicación *EcoCiudadano* para dispositivos inteligentes.
- Por otra parte, se encuentra el usuario avanzado, que corresponde a los ayuntamientos consorciados. Éstos pueden validar las incidencias comunicadas en su municipio, además de activar o desactivar el acceso a los diferentes ciudadanos que se hayan registrado.
- Por último, se distingue el usuario administrador, es decir, el Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos de Málaga. Su objetivo es la resolución de las incidencias, con capacidad total para la edición de los datos obtenidos. Gracias a este proyecto, el consorcio puede estar informado de todos los problemas detectados en tiempo real, pudiendo realizar análisis geográficos de éstos en su zona de actuación y tomar las medidas previsoras y correctoras correspondientes.



Las incidencias que se pueden introducir en el sistema son de dos tipos: limpieza viaria y recogida de residuos. Las incidencias introducidas automáticamente llegan a la empresa concesionaria de los correspondientes servicios municipales.

Las incidencias de limpieza viaria se añaden escribiendo la dirección correspondiente en la casilla *Dirección de incidencia*. La búsqueda siempre se realiza por defecto sobre el municipio. A continuación, se escoge el tipo de incidencia, la incidencia detectada y el motivo de la misma en las casillas correspondientes. Adicionalmente, hay un cuadro de texto disponible para añadir un texto descriptivo de la incidencia.

Si en vez de escribir la dirección de la incidencia necesitamos seleccionar un punto en la cartografía, podemos pulsar el botón correspondiente. A continuación nos muestra la cartografía para seleccionar la localización geográfica deseada. Tras pulsar en un punto, automáticamente se rellena el campo *Dirección de incidencia*.

Creación de incidencia		
Dirección de incidencia	Calle Mar Egeo, 9, 28221 Maja	ada 🔶 1
Tipo	Limpieza Viaria	¥
Incidencia	Limpieza Viaria	¥
Motivo	Acera Sucia	¥
Elemento de incidencia	Elemento	
Descripción	A la altura del número 12 hay suciedad en la acera.	6
		Cerrar Crear

Figura 2. Creación de una incidencia de limpieza viaria a través del portal web EcoCiudadano (<u>http://consorcio.movisat.com/</u>). Fuente: Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos de Málaga.



 Las incidencias de recogida de residuos, además de las opciones disponibles explicadas en el punto anterior, existe la posibilidad de asociar la incidencia a un elemento de mobiliario urbano como puede ser un contenedor. Para ello, se tiene que pulsar el botón *Elemento de incidencia* y, automáticamente, oculta esta ventana para mostrarnos la cartografía y así poder seleccionar el elemento de mobiliario urbano al que queremos asociar la incidencia.

Tras introducir la incidencia nos muestra un icono sobre la cartografía mientras la incidencia continúe en estado abierta. Si se pasa el puntero del ratón sobre el icono de incidencia se muestra un texto descriptivo con el detalle de la misma. Cada usuario puede visualizar las incidencias introducidas por él mismo.

Creación de incidencia ×		
Dirección de incidencia	Calle Santa Brígida, 19, 28221 N	
Tipo	recogida de residuos	
Incidencia	Contenedor averiado	
Motivo	Tapa rota	
Elemento de incidencia	contenedor. RSU. 3200. carga la	
Descripción	La tapa del contenedor está rota.	
	Cerrar Crear	

Figura 3. Creación de una incidencia de recogida de residuos a través del portal web EcoCiudadano (<u>http://consorcio.movisat.com/</u>). Fuente: Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos de Málaga.

A través de la aplicación *EcoCiudadano* para smartphones, también se permite adjuntar una fotografía a la incidencia registrada.



Además, el portal web *EcoCiudadano* permite conocer los distintos servicios que operan en una dirección concreta. Los itinerarios, horarios y periodicidades de las rutas se pueden consultar en el apartado *Planificación* del portal web. Tras pulsar el botón *Ver planificación* se carga una barra en la parte izquierda de la pantalla con los servicios realizados en el municipio. Para visualizar las rutas, descripción y planificación de cada actividad tan solo hay que expandir el desplegable y marcar la casilla que se quiere consultar.



Figura 4. Planificación de los servicios en un municipio, consultable en el portal web EcoCiudadano (<u>http://consorcio.movisat.com/</u>). Fuente: Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos de Málaga.

Las rutas se presentan de dos formas distintas en función del tipo de ruta:

- Si es una ruta de limpieza viaria se representa marcando las aceras que pertenecen a la ruta.
- Si es una ruta de recogida de residuos se representa dibujando el itinerario que realiza el vehículo de recogida. Si hay varios itinerarios dentro del mismo servicio se visualiza cada ruta de un color diferente.



Bibliografía de interés

 Manual usuario *EcoCiudadano* web. Consorcio Provincial de Residuos Sólidos Urbanos de Málaga, 2017.

Enlaces de interés

Portal web *EcoCiudadano*: <u>http://consorcio.movisat.com/</u>

Más información

Consorcio Provincial RSU de Málaga Persona de contacto: Francisco Ignacio Delgado Contacto: info@consorciorsumalaga.com



