
INCORPORACIÓN DE SISTEMAS DE APERTURA CON TARJETA MAGNÉTICA EN LOS CONTENEDORES DE RECOGIDA DE RESIDUOS. EJEMPLO DE IMPLEMENTACIÓN

Contenedores cerrados para la fracción resto y materia orgánica en la Mancomunidad Urola Kosta (País Vasco)

Descripción

La Mancomunidad Urola Kosta presta el servicio de recogida, transporte, tratamiento y eliminación de residuos generados en el ámbito de los 5 municipios que la integran: Aia, Getaria, Orio, Zarautz y Zumaia.

A partir del 1 de febrero de 2018, entró en funcionamiento un nuevo sistema de recogida de residuos, que incluye el uso de una tarjeta electrónica para abrir los contenedores de las fracciones materia orgánica y resto. Las tarjetas corresponden a cada vivienda (una tarjeta por vivienda) y solo abren los contenedores correspondientes a su zona. La tarjeta posibilita la apertura de los contenedores las 24 horas del día.



Figura 1. Contenedores con cerradura de apertura mediante tarjeta electrónica en Zarautz. Fuente: Institut Cerdà, 2018.



Además, el sector comercial y hotelero se ha dividido en dos grupos: por un lado, aquellos que generan poca cantidad de residuos y, por otro, todos los demás. Para el primer grupo se ha diseñado un sistema de recogida igual que el de la ciudadanía (necesitan la tarjeta para abrir los contenedores de la fracción orgánica y resto). Para todos los demás, se ha habilitado un sistema de recogida selectiva que recorre todos los comercios, recogiendo las fracciones papel-cartón, orgánica y resto.

En este contexto, la Mancomunidad Urola Kosta desarrolló una campaña de sensibilización que recorrió los cinco municipios mancomunados, con el objetivo de aclarar las dudas de la ciudadanía. La campaña contó con acciones de sensibilización a pie de calle, charlas informativas y talleres dirigidos a diferentes colectivos:

- **Acciones de sensibilización a pie de calle:** los educadores ambientales visitaban los puntos de recogida, acercándose a las diferentes islas o puntos de recogida para aclarar las dudas de las personas que se acercaban a depositar sus residuos.
- **Charlas informativas:** cada municipio acogió charlas informativas, de una duración aproximada de una hora, dirigidas a la ciudadanía en general con el objetivo de aclarar dudas e inquietudes. En las charlas se trataron aspectos como el reciclaje de los residuos, sobre todo aquellos que más dudas generan, se habló de la importancia de reciclar correctamente y de las consecuencias de no hacerlo y también se abrió un turno de preguntas donde las personas asistentes pudieron realizar todo tipo de cuestiones relacionadas con el reciclaje. Todas las charlas se realizaron a última hora de la tarde para facilitar la asistencia y no coincidir con el horario laboral.
- **Talleres para colectivos específicos:** dentro del nuevo sistema de recogida de residuos, se identificaron diferentes colectivos, que debido a su actividad generan más residuos que los domicilios particulares, como por ejemplo los comercios, la hostelería o las zonas industriales. Asimismo, existen otros colectivos que, con relación a la separación de los residuos, necesitan un tratamiento específico y más cercano, como pueden ser las personas de mayor edad, las sociedades gastronómicas, las asociaciones que organizan eventos culturales y/o deportivos, etc. En el marco de la campaña se desarrollaron talleres dirigidos a estos colectivos, con una duración de dos horas, donde se trataba la separación de los residuos de forma personalizada, de acuerdo con las necesidades y características del colectivo en cuestión. Los talleres también sirvieron para recabar las inquietudes y dudas con respecto al servicio de recogida de residuos, para ajustar el servicio y lograr una gestión óptima del mismo.



Adicionalmente, la Mancomunidad habilitó al servicio de la ciudadanía varias herramientas con el objetivo de aclarar las diferentes dudas que pudiera suscitar el nuevo sistema de recogida de residuos. Por un lado, los cinco municipios mancomunados cuentan con una oficina de atención e información que está a disposición de la ciudadanía de lunes a sábado. Por otro lado, en la página web de la Mancomunidad se pueden consultar el diccionario de residuos, una guía o folleto que ayuda a separar los residuos adecuadamente, y un buscador de residuos que está diseñado para que la persona usuaria introduzca un tipo de residuo y el sistema le indique el contenedor en el que debe depositarlo. Finalmente, cabe mencionar que se grabó un vídeo sobre el nuevo sistema de recogida: <https://goo.gl/YyaL2c>



Edukiontzi marroia

Contenedor marrón

LANDARE JATORRIKO HONDAKINAK: frutak, barazkiak, lekaleak, pasta eta arrozak, fruta-hezurak, lore eta landareak, alpestea eta baratze hondakinak.

ANIMALIA JATORRIKO HONDAKINAK: haragi, arrautzak, arraina eta mariskoa (oskolak edo azalak), haragi- eta arrain-hezurak eta gazta (bere azala ere bai).

Eta hauek ere bai:

- Kafe-hondarrak eta kafe-iragazkiak eta infusio-poltzak.
- Sukaldeko papera, paperezko ezpainzapiak, madalena-paperak eta kartoizko arrautza-ontziak zikinak badaude.
- Ogiak, gailetak eta opilak.
- Arrautza-oskolak eta fruitu lehorren azalak.
- Kortxo naturalerako tapiak, txotxak.

RESTOS DE ORIGEN VEGETAL: restos de frutas, verduras, legumbres, hortalizas, pastas y arroces, así como huesos de frutas, restos de flores y plantas, alpiste y restos de la huerta.

RESTOS DE ORIGEN ANIMAL: restos de carne, huevo, pescado, marisco y sus cáscaras, caparazones o peladuras, huesos y espinas, queso y su corteza.

Y también:

- Posos y filtros de café, bolsitas de infusiones.
- Papel de cocina, servilletas de papel, papel de las magdalenas y hueveras de cartón si están sucios.
- Restos de pan, galletas y bollería.
- Cáscaras de huevo y de frutos secos.
- Tapones de corcho natural, palillos.



BIRZIKLATU

zalantzarik gabe

RECICLA

sin dudas

UROLA KOSTAKO UDAL ELKARTEA
Tel: 943 890 808
hondakinak@urolakosta.eus



ARTELATZ lagarmeri Zerbizak

GOGORATU: Soil-soilik poltsa konpostagarriak erabili
RECUERDA: Utiliza sólo bolsas compostables



1. Xurgagailu edo erratz bidez jasotako hondarrak eta zigarro-puntak
Restos aspirados o barridos y colillas

2. Pixoihalak eta konpresak
Patales y compresas







El poder de la colaboración



CON EL DÍA DE ANILLO DE LUJO





www.urolakosta.eus

Figura 2. Folleto editado por la Mancomunidad Urola Kosta para ayudar a separar correctamente los residuos. Fuente: Mancomunidad Urola Kosta, 2018.



Resultados

La valoración del nuevo sistema de recogida de residuos es positiva en los primeros meses de funcionamiento. En este sentido, los datos de febrero, marzo y abril de 2018, en comparación con los datos de los mismos meses de 2017, acreditan una subida de 30 puntos en el porcentaje de recogida selectiva. En abril de 2017 la tasa de separación de los contenedores de la calle fue del 38,3% mientras que, en abril de 2018, la tasa de separación ha sido del 68,2%.

Asimismo, la tasa de separación de abril de 2018 del servicio de recogida de residuos de los establecimientos comerciales y de hostelería ha sido del 79,7%.

Bibliografía de interés

- Diccionario para la correcta clasificación de residuos. Mancomunidad Urola Kosta, 2018.
- Folleto para ayudar a separar correctamente los residuos. Mancomunidad Urola Kosta, 2018.

Enlaces de interés

- Vídeo sobre el nuevo sistema de recogida de residuos implantado en la Mancomunidad Urola Kosta: <https://goo.gl/YyaL2c>

Más información

Mancomunidad Urola Kosta

Persona de contacto: Ainhoa Iradi

Contacto: ingurumena2@urolakosta.eus

